



Cookie verklaring

bvcmm.nl

Voor onze website gebruiken we verschillende soorten cookies. We vinden het belangrijk dat je zelf controle hebt over jouw online privacy. Daarom zijn we duidelijk over welke cookies we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smart watch of tablet opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Dit doen wij door een zogenaamde cookiebanner.

Welke cookies gebruiken we?

Type cookies en doelstellingen:

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn kleine bestanden die een website op uw computer plaatst om ervoor te zorgen dat de website goed werkt en dat u bepaalde functies kunt gebruiken. Ze worden alleen opgeslagen tijdens uw bezoek aan de website en worden daarna automatisch verwijderd.

Technisch essentiële cookies

Dit zijn cookies die om technische redenen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de websites. Daardoor kunnen deze cookies niet worden uitgeschakeld.

Functionele cookies

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Deze cookies kunt u niet weigeren als u op de website wil surfen. Het kan bijvoorbeeld gaan om cookies die onthouden welke taalkeuze er werd gemaakt, welke inhoud werd bekeken op de website of welk e-mailadres en wachtwoord werd ingevoerd bij aanmelding tijdens een eerder bezoek aan de websites. Onder deze cookies kunnen er zich ook cookies van derden bevinden. Het gaat daarbij voornamelijk om cookies die de bezoekers in staat stellen om de op onze website geïntegreerde video's te bekijken;

Analytische cookies

Dit zijn niet-essentiële cookies die worden beheerd door de cookiebanner. Als u een bezoeker kunt u zich afmelden voor deze cookies, u hoeft geen toestemming te geven.

Met analytische cookies kunnen we het websitebezoek meten: bijvoorbeeld hoe vaak onze site wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken. Zo weten we welke delen van de site populair zijn en hoe we onze website kunnen verbeteren. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden na verzameling anoniem gemaakt.

Met Google Analytics kunnen we de data beter begrijpen. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Met analytische cookies verzamelen we onder andere de volgende gegevens:

- Het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Hoelang een bezoeker op onze site is.
- Waar bezoekers naar zoeken (zoekopdrachten).
- Welke versie van de website aangeboden moet worden (A/B-testen).
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- Hoe je op onze website terecht bent gekomen (bijvoorbeeld omdat je op een advertentie van ons hebt geklikt, of op een link in een e-mail).
- De snelheid van onze website om je browser te kunnen meten. Met deze informatie kunnen we mogelijke problemen met de prestaties van onze website op tijd ontdekken en oplossen.

Chatflow Cookie

Dit is de cookie die wordt gebruikt voor de chatflows-tool. Als u een bezoeker bent, kunt u hiermee chatten met een chatbot.

Advertentie cookies

Cookies waarmee advertenties kunnen worden getoond. Ze worden getoond op basis van je internetgedrag. Het doel is om je de juiste advertenties te kunnen laten zien op andere websites en daarbij zo relevant mogelijk te zijn.

Je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door ons een mail te sturen via privacy@bvcm.nl

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies ten alle tijden zelf beheren; toestaan, blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser instellen voor het ontvangen van berichten dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Zie de helpfunctie van je browser voor deze mogelijkheid. Als je cookies verwijdert, word je uitgelogd van websites en kunnen je opgeslagen voorkeuren worden verwijderd. Ook kan deze gevolgen hebben voor het gebruik van deze website.

Hier vind je meer informatie over hoe dit bij jouw browser werkt:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (flashcookies): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op www.call2collect.nl wordt ontsloten door bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. We hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze website cookies worden geplaatst door anderen waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies ten die niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via privacy@bvcm.nl. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaats wat de reden daarvoor is wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Slotopmerkingen

We zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met privacy@bvcm.nl